

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN VĂN QUAN**

Số: /UBND-NV

V/v triển khai điều tra xã hội học,  
đo lường sự hài lòng của người  
dân, tổ chức đối với sự phục vụ  
của các cơ quan hành chính nhà  
nước năm 2023

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Văn Quan, ngày tháng 11 năm 2023

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã: Diêm He, Tú Xuyên, Tân Đoàn, Lương Năng, thị trấn Văn Quan.

Căn cứ Quyết định số 1431/QĐ-UBND ngày 31/8/2022 của UBND tỉnh Lạng Sơn về việc ban hành đề án đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; Quyết định số 1184/QĐ-UBND ngày 31/7/2023 của UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung một số nội dung Đề án đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; Kế hoạch số 189/KH-UBND ngày 21/9/2023 của UBND tỉnh, Kế hoạch đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2023.

Để việc đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2023 diễn ra đảm bảo chất lượng, theo đúng mục tiêu, tiến độ Kế hoạch đề ra, UBND huyện yêu cầu các phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện một số nội dung sau:

**1. Đối với các phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn gồm: Thị trấn Văn Quan, xã Diêm He, Tú Xuyên, Tân Đoàn, Lương Năng.**

Cử 01 công chức làm đầu mối phối hợp, cung cấp các tài liệu liên quan cho điều tra viên Bưu điện huyện Văn Quan, để thực hiện việc đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2023 theo quy định.

**2. Phòng Nội vụ**

Giao Phòng Nội vụ huyện là đầu mối liên lạc trong quá trình tiến hành việc khảo sát đo lường sự hài lòng tại huyện. Hỗ trợ điều tra viên là Nhân viên Bưu

điện tỉnh khi được liên hệ để phát/thu phiếu điều tra xã hội học và hoàn thiện các bảng kê theo quy định.

UBND huyện yêu cầu các Phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc báo cáo về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ huyện liên hệ đ/c Trần Văn Tân, SĐT 0949282204) để thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Bru điện huyện Văn Quan;
- Lưu: VT, NV.

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Lương Đình Toại**