

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN VĂN QUAN**

Số: /UBND-VP

V/v tăng cường công tác
tiếp công dân, giải quyết khiếu nại,
tổ cáo, phản ánh, kiến nghị

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Văn Quan, ngày tháng 02 năm 2024

Kính gửi:

- Các cơ quan, ban, ngành huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Trong thời gian qua, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị đã được các ngành, các cấp, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện quan tâm thực hiện nghiêm túc theo quy định. Việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phản ánh, kiến nghị đã đạt được kết quả nhất định, góp phần giữ vững an ninh chính trị, đảm bảo trật tự, an toàn xã hội, tạo điều kiện thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của huyện. Tuy nhiên, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị vẫn còn một số hạn chế như: Thủ trưởng một số cơ quan, đơn vị chưa thực sự quyết liệt trong chỉ đạo và tổ chức thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, còn có nhiều vụ việc chưa giải quyết dứt điểm, sau khi giải quyết, công dân vẫn không nhất trí và tiếp tục có đơn gửi nhiều cấp, nhiều nơi.

Thực hiện chỉ đạo của đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 127/UBND-BTCD ngày 24/01/2024 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; để thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trên địa bàn huyện, góp phần đảm bảo ổn định chính trị, an ninh trật tự, an toàn xã hội, UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt nhiệm vụ sau:

1. Tiếp tục thực hiện tốt Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; thực hiện nghiêm các chỉ đạo, kết luận của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, các cơ quan Trung ương; triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2023 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp tục kiểm tra, rà soát, tham mưu giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trên địa bàn, đặc biệt là các vụ việc phức tạp, kéo dài.

2. Tăng cường công tác quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, phản ánh, kiến nghị; tuyên truyền, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở theo quy định của pháp luật. Chú trọng, nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, tập trung, giải quyết kịp thời, triệt để đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền được giao; không để các vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, phức tạp, phát sinh thành “điểm nóng” gây phức tạp về an ninh, trật tự.

3. Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác tiếp công dân tại cơ quan, đơn vị nâng cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ; ngoài việc tiếp, hướng dẫn công dân cần làm tốt công tác tuyên truyền, hướng dẫn, giải thích để người dân hiểu đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Làm tốt công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn, nhất là việc phân loại chính xác đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh để xác định đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết và quy trình giải quyết.

Nâng cao chất lượng xác minh vụ việc khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc đã kéo dài nhiều năm, có nhiều tình tiết phức tạp, khiếu nại, tố cáo nhiều nội dung, tránh sai sót dẫn đến phải xem xét, giải quyết nhiều lần.

4. Chủ tịch UBND các xã, thị trấn:

- Chủ động nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trên địa bàn, xác định rõ nguyên nhân để có kế hoạch tổ chức tiếp công dân, giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở. Tăng cường tiếp công dân tại nơi xảy ra vụ việc, hạn chế công dân tập trung khiếu kiện đông người, vượt cấp.

- Phối hợp chặt chẽ, kịp thời với Thanh tra huyện, Công an huyện, Ban Tiếp công dân huyện và các cơ quan chức năng chủ động dự báo, nắm tình hình phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị đông người, phức tạp.

UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (t/h);
- UBND tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Văn phòng Huyện ủy;
- Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy;
- CVP, các PCVP HĐND và UBND huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Lưu: VT.

(b/c)

CHỦ TỊCH

Lương Mai Tú